

# 柳州市地方标准《质量服务“一站式”平台建设规范》（征求意见稿）编制说明

## 一、项目来源

根据《柳州市市场监督管理局关于下达 2023 年柳州市地方标准制修订项目计划的函》柳市监函〔2023〕113 号文件精神，由柳州市市场监督管理局提出，柳州市标准技术和知识产权研究中心、柳州市市场监督管理局、柳州市质量检验检测研究中心、柳州市计量技术测试研究所、广西壮族自治区特种设备检验研究院柳州分院、柳州汽车检测有限公司共同起草的柳州市地方标准《质量服务“一站式”平台建设规范》。

## 二、项目背景及目的意义

质量发展是兴国之道、强国之策，它反映了一个国家的综合实力，展现了企业和产业核心竞争力，也是国家文明程度的体现。高质量发展离不开坚实的质量基础。质量基础设施“一站式”服务通过融合计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理等要素资源，面向企业、产业特别是中小企业提供的全链条、全方位、全过程质量基础设施综合服务，具有一站式办理、协同化集成、零距离服务等优点，是推动高质量发展的重要举措。2020 年以来，中共中央、国务院相继出台了《质量强国建设纲要》、《市场监管总局关于大力开展质量基础设施“一站式”服务的意见》（国

市监质〔2020〕177号）、《市场监管总局办公厅关于聚焦中小企业质量提升开展质量基础设施“一站式”服务行动的通知》（市监质发〔2021〕34号）等文件，要求各地加强质量基础设施“一站式”服务建设工作。根据2021年中国市场监管报发布的不完全统计数据，全国共有391个城市开展了质量基础设施“一站式”服务工作，建成各类“一站式”服务平台537个，为60.7万家市场主体提供81.7万次综合服务，参与服务专家13万人次，为企业降低成本28亿元，推动企业利润增长112.7亿元，新增就业21.5万个，平均为每家企业降低成本4623元，实现利润增长18563元，每3家企业新增1个就业岗位，有力支撑了中小企业、产业集聚区、产业链供应链质量升级。关于“质量基础设施一站式服务”，百度检索相关结果已达2300万条，相关资讯150篇。

为深入学习贯彻习近平总书记视察柳州重要讲话精神，贯彻落实《市场监管总局关于大力开展质量基础设施“一站式”服务的意见》（国市监质〔2020〕177号）和中共柳州市委员会 柳州市人民政府关于印发<柳州市城市转型升级质量发展导则（2017）>的通知》等文件精神，深入开展质量提升行动，深化“全国质量强市示范城市”创建成果，进一步助推我市经济高质量发展，按照自治区市场监管局《广西质量服务“一站式”平台建设三年实施方案（2021-2023年）》统一要求，柳州市规划从2021年到2023年，在全市范围内开展质量服务“一站式”平台建设工作，为全市企业特别是中小微企业提升质量水平、保障质

量安全、开展质量创新提供零距离服务。

目前，柳州依托柳州市市场监督管理局网站已初步建成柳州市质量服务“一站式”平台线上平台，柳州市综合质量服务“一站式”平台、柳州市汽车产业质量服务“一站式”平台和柳州螺蛳粉产业质量服务“一站式”平台三大线下平台，一个线下服务站（融安县质量服务“一站式”服务站）。根据柳州市在建的质量服务“一站式”平台数据，2021年服务企业数达9585家次，累计报检数61796次，出具报告50932张，发放证书37735张，培训人员3093人次；2022年服务企业数达11810家次，累计报检数111324次，出具报告53272张，发放证书42261张，培训人员2766人次；服务企业数、累计报检数、出具报告、发放证书同比增长23.2%、80.1%、4.6%和12%，2023年质量服务数据还在持续更新中。可见，“一站式”平台为不同市场主体提供质量服务的数量呈逐年增长的趋势，但是目前质量服务“一站式”平台建设没有相关国家标准、行业标准和广西地方标准，通过地方标准信息服务平台可查到有12项相关的省级或市级地方标准，其中省级地方标准3项，市级地方标准9项，标准内容为质量基础设施“一站式”平台、服务站的建设、服务相关要求，针对的是各省、市质量设施“一站式”平台、服务站建设和服务的实际情况。而区内和柳州市现有的质量服务“一站式”平台建设相关文件《广西质量服务“一站式”平台建设三年实施方案（2021-2023年）》《2019年柳州市质量服务“一站式”平台建设工作方案》

《柳州市质量服务“一站式”平台建设方案（2021—2023年）》，在部分内容、服务项目等方面存在不统一的情况，难以有效地引导和规范柳州市质量服务“一站式”平台的建设和服务。

为引导和规范柳州市质量服务“一站式”平台的建设，提升质量基础设施服务效能，非常有必要制定柳州市地方标准《质量服务“一站式”平台建设规范》。本标准参考了区外其他地市质量基础设施“一站式”服务平台建设标准的架构，综合广西和柳州的质量服务“一站式”平台建设方案的相关要求，结合了柳州市产业特点和服务需求，具有针对性和可操作性，可以为开展柳州市质量服务“一站式”平台建设工作提供指导，提升质量服务“一站式”平台服务质量和服务水平，为柳州市地方产业高质量发展奠定基础。

### **三、项目编制过程**

#### **（一）成立标准编制工作组**

2023年3月3日，柳州市地方标准《质量服务“一站式”平台建设规范》项目任务下达后，柳州市标准技术和知识产权研究中心、柳州市市场监督管理局等成立了标准编制工作组，起草单位制定了起草编写方案与进度安排，明确任务职责，确定工作技术路线，开展标准研制工作。编制工作组成员如下：徐超莲、何彬斌、李夤、李何剑、黄源斐、冯民贤、劳柳清、覃桂林、韦勇福。具体要求如下：

徐超莲，标准主持人，负责制定标准编制方案、标准内容设

计、拟订技术指标、查阅相关资料、标准草稿修改、标准征求意见稿编写、汇总征求意见稿专家修改意见，编写标准送审稿和编制说明等。

何彬斌、李夤，标准编制小组成员，负责标准制定的协调及监督工作，标准修改等。

李何剑、黄源斐，标准编制小组成员，负责实地走访调研、指标的制订、核对修改等。

冯民贤、劳柳清，标准编制小组成员，负责标准制定的资料查阅、标准草稿和征求意见稿修改等工作。

覃桂林、韦勇福，标准编制小组成员，负责标准编制工作经费筹集、后勤保障、协助标准编制等工作。

编制工作组下设三个组，分别是资料收集组、草案编写组、标准实施组。

资料收集组负责国内外质量服务“一站式”平台建设相关文献资料的查询、收集和整理工作。

草案编写组负责起草标准草案、征求意见稿和标准编制说明、送审稿及编制说明的编写工作，包括后期召开征求意见会、网上征求意见，以及标准的不断修改和完善。

标准实施组负责《质量服务“一站式”平台建设规范》柳州市地方标准发布后，协助柳州市市场监督管理局质量科组织柳州市行政区域内各级市场监管部门和相关企业开展标准宣贯培训会，对标准进行详细解读，让相关人员等了解标准，根据标准要

求开展质量服务“一站式”平台建设工作，并对标准实施情况进行总结分析，不断对标准提出修正意见。

## **（二）收集整理文献资料**

标准编制工作组收集了国内有关质量基础设施“一站式”平台建设相关文献资料。主要有：

DB36/T 1661-2022 质量基础设施“一站式”服务平台建设与服务通用要求

DB6505/T 147-2022 一站式质量服务平台建设规范

DB33/T 2428-2022 质量基础设施“一站式”服务平台建设与管理规范

DB15/T 2903-2023 质量基础设施“一站式”服务平台建设规范

DB3410/T 13-2021 质量基础设施“一站式”服务站建设与管理规范

DB2303/T 012-2022 质量基础设施一站式服务工作站建设及服务规范

DB1303/T 329-2022 质量基础设施“一站式”服务窗口建设及服务规范

DB4104/T 117-2021 质量基础设施一站式服务工作站建设及服务规范

DB2310/T 065-2021 一站式质量服务站建设要求及服务规范

DB2112/T 0004-2021 一站式质量服务站建设及服务规范

DB2302/T 006-2021 一站式质量服务站建设及服务规范

DB2301/T 70-2020 一站式质量服务站建设及服务规范

《柳州市市场监督管理局关于印发<2019 年柳州市质量服务“一站式”平台建设工作方案>的通知》柳市监办发〔2019〕158号

《自治区市场监管局办公室关于印发<质量服务“一站式”平台建设指南（试行）>的通知》桂市监办函〔2020〕117号

《柳州市市场监督管理局关于印发<柳州市质量服务“一站式”平台建设方案（2021—2023 年）>的通知》柳市监办发〔2021〕116号

《柳州市市场监督管理局关于印发<2023 年柳州市质量服务“一站式”平台建设方案>的通知》柳市监办发〔2023〕56号

### **（三）研讨确定标准主体内容**

标准编制工作组在对收集的资料进行整理研究之后召开了标准编制会议，对标准的整体框架结构进行了研究，并对标准的主体内容进行了初步探讨。经过研究，形成了标准的基本构架，标准的主体内容确定为术语和定义、建设原则、建设模式、建设要求和服务内容。在前期研究的基础上，通过整合相关资料，2023年3月27日编制完成《质量服务“一站式”平台建设规范》（草案）。

### **（四）调研、形成征求意见稿**

2023年3月，标准起草工作小组进行了广泛实地调研工作，查阅了大量的文献资料，对质量服务“一站式”平台相关的研究成果进行系统总结。形成了标准的基本构架，对主要内容进行了讨论并对项目的工作进行了部署和安排。

在前期工作的基础之上，整合相关资料，多次召开起草小组内部讨论会，并通过编写小组成员的多次修改完善，于2023年3月31日形成了标准草案。2023年4月3日通过柳州市地方标准立项答辩。2023年6月19日，根据《柳州市市场监督管理局关于下达2023年柳州市地方标准制修订项目计划的函》（柳市监函〔2023〕113号），《质量服务“一站式”平台建设规范》获立项批准。

2023年6月—8月中旬，标准起草工作小组与柳州市市场监督管理局质量科多次召开会议，了解柳州市质量服务“一站式”平台和服务站的建设模式、建设要求、服务项目、服务内容等方面。综合资料和调研情况，对标准的条款和评价指标进行了反复修改和研究讨论，于2023年8月15日形成了柳州市地方标准《质量服务“一站式”平台建设规范》（征求意见稿）和（征求意见稿）编制说明。

#### **四、标准制定原则**

##### **1、实用性原则**

本文件是在充分收集相关资料和文献，结合柳州市质量服务“一站式”平台和服务站建设情况的基础上起草的，可指导柳州



市质量服务“一站式”平台建设工作的针对性、有效性和实用性，具有较强的可操作性和实用性。

## 2、协调性原则

本文件编写过程中注意了与质量基础设施、质量服务相关法律法规的协调问题，在内容上与现行法律法规、标准协调一致。

## 3、规范性原则

本文件严格按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求和规定编写本标准的内容，保证标准的编写质量。

## 4、前瞻性原则

本文件在兼顾当前柳州市质量服务“一站式”平台建设现状的同时，还考虑到了未来质量服务“一站式”平台可能会增加的服务项目，有利于不断提升质量服务水平和市场监管效能，为柳州市地方产业高质量发展保驾护航。

# 五、标准主要技术内容及依据来源

柳州市地方标准《质量服务“一站式”平台建设规范》主要章节内容包括：界定了质量服务“一站式”平台建设的术语和定义，规定了平台的建设原则、建设模式、建设要求、服务内容，适用于柳州市行政区域内质量服务“一站式”平台的建设。

主要内容：

（1）术语和定义：对术语质量服务和质量服务“一站式”平台进行定义；

（2）建设原则：从统筹协调性、需求导向性、协同共享性、标准规范性、可扩展性和保密性6个方面提出建设原则；

（3）建设模式：结合柳州市质量服务“一站式”平台的建设实际和需求，建设模式包括线上、线下和线上线下结合模式；

（4）建设要求：根据柳州市在建的质量服务“一站式”平台和站点的运行需求，从场所设施、人员配置、平台标志、平台服务、平台制度5个方面提出相关的建设要求；

（5）服务内容：根据柳州市在建的质量服务“一站式”平台和站点目前为企业提供的技术服务种类，提出计量技术服务、标准技术服务、认证认可服务、检验检测服务、质量管理服务、特种设备检测服务、品牌培育服务、知识产权保护和创造服务、市场主体准入服务、食品安全技术服务、企业培训服务及其他服务的在服务内容方面的建设要求。

## 六、国内同类标准制修订情况及与法律法规、强制性标准关系

经检索，目前质量服务“一站式”平台建设没有相关国际标准、国家标准、行业标准和广西地方标准，通过地方标准信息服务平台可查到有12项相关的省级或市级地方标准。12项区外相关地方标准为省级地方标准3项（江西省、浙江省和内蒙古自治区），市级地方标准9项（哈密市、黄山市、鸡西市、秦皇岛市、平顶山市、牡丹江市、铁岭市、齐齐哈尔市和哈尔滨市），针对的是各省、市质量设施“一站式”平台建设和服务内容的实际情况，

标准主要内容为“一站式”平台、基层服务站（工作站、服务窗口等）的建设及服务相关要求。柳州市质量服务“一站式”平台是以市级质量服务“一站式”平台作为一级网格，以各县、园区服务平台（站点）作为二级网格的模式，提供的服务项目在4项NQI服务项目的基础上，还结合柳州市产业特点和需求设置了7项拓展服务（包括质量管理服务、特种设备检测服务、品牌培育服务、知识产权保护和创造服务、市场主体准入服务、食品安全技术服务、企业培训服务），因此，本标准在平台建设模式和服务项目提供方面具有柳州市地方特色，与相关标准存在不同之处。

本标准的编制依据现行方针、政策、法律、法规和强制性标准，与现行方针、政策、法律、法规和强制性标准中的规定不存在矛盾，协调一致。

## **七、重大分歧意见的处理经过和依据**

本标准研制过程中无重大分歧意见。

## **八、自我承诺**

承诺本文件内容和各项指标不低于国家强制性标准。也没有存在内容或某项指标低于推荐性国家标准的情况。

柳州市地方标准《质量服务“一站式”平台建设规范》

标准编制工作组

2023年8月15日